ACTA No 318

FECHA: Cogua, 22 de septiembre de 2023

HORA: 14:30 a 14:40

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dr. Lina María Rodríguez representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Héctor Chaparro, Guarda de seguridad Luis Bustos y Trabajadora Social Estela Rubiano.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 22 de septiembre de 2023 de 14:30 a 14:40

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 22 de septiembre de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyoa la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor, Guarda de seguridad y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	29 Septiembre

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Lina María Ramírez	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	Lina Ramirez
Héctor Chaparro	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Luis Bustos	Guarda de seguridad	Hogar Nazareth	Luis F. Bustos
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Estela Rubiano.

Powered by CamScanner

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITALDE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
22	9	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubiano	FIRMA RESPONSABLEDE LAAPERTURA Estela R	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LAAPERTURA Lina María Ramírez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A)QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA_____ RECLAMO_____ FELICITACIÓN SUGERENCIA_____ PETICION_____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Héctor Chaparro Luis Bustos	LA) CIUDADANO (A)FIRMA DEL (Luis F. Bustos	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE	FIRMA RESPONSABLEDE		

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

Powered by CamScanner